

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАКУПУВАНЕ НА САМОЛЕТНИ БИЛЕТИ

С въвеждането на своите лични данни и потвърждаването на резервацията, клиентът се съгласява с общите условия, описани по-долу, приложими за резервациите направени посредством онлайн резервационната система на Крис Еър ООД. Клиентът също така декларира достоверността на предоставената информация.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Резервация

Крис Еър ООД поддържа резервационната система, чрез която клиентът сам може да направи резервации за самолетен билет/самолетни билети.

Резервацията не гарантира издаване на самолетни билети, нито задължава клиента за заплащане, в случай че се откаже от резервацията, преди самолетните билети да бъдат издадени.

Резервациите могат да бъдат променяни, допълвани или отменени безплатно до момента на заплащане на билетите по тях, при условие, че има налични места за исканите промени. За целта е необходимо клиентът да се свърже своевременно в рамките на работното време на офиса на Крис Еър ООД. След издаване на самолетните билети, всички промени и откази се подчиняват на условията на конкретните тарифи на авиокомпаниите.

2. Предоставена информация при направата на резервация

Необходимо е клиентът да попълни цялата информация, искана от него, точно и достоверно. Крис Еър не носи отговорност, ако клиентът или някой от спътниците му не могат да ползват резервираните и платени услуги (самолетен билет и/или др.) поради неправилно попълнени данни (име на пътник, дата на раждане, координати за контакт и др.).

Стандартната комуникация с клиента се осъществява по електронен път и Крис Еър не носи отговорност, ако клиентът не е получил необходимата информация за резервацията и/или билета си поради грешен имейл адрес, антиспам или други настройки на предоставената в резервацията електронна поща.

Също така, отговорност на клиента е да предостави на Крис Еър телефони за контакт, на които може да бъде намерен в работно време (пон-пет, 9:00 - 18:00 ч), преди и след началото на пътуването.

3. Условия на плащане:

Плащането на самолетния билет/билети трябва да бъде извършено в срока на валидност на резервацията. Може да бъде извършено по следните начини:

а) Плащане по банков път:

Цялата сума, дължима за самолетните билети с включени всички приложими такси трябва да бъде преведена по сметката на Крис Еър ООД в Уникредит Булбанк, София. Банковите данни са:

IBAN BGN: **BG23UNCR70001520558367**
BIC: **UNCRBGSF**

Необходимо е клиентът да уведоми Крис Еър за извършеното плащане, чрез изпращане на копие от платежното нареждане по имейл. Банковият превод трябва бъде получен по сметка на Крис Еър в рамките определения срок за плащане на билета/билетите.

б) Плащане на място в офис на Крис Еър:

Клиентът може да плати и получи резервирания билет/билети на място в офиса на Крис Еър, но не по-късно от определения срок за плащане.

в) Крис Еър си запазва правото да отмени всяка една резервация за самолетен билет, която не отговаря на поне едно от гореизброените условия за плащане и съответното плащане не е получено от Крис Еър в посочените срокове.

Някои тарифи биха могли да имат дори по-строги условия за плащане. В тези случаи Крис Еър уведомява своите клиенти своевременно.

4. Глоби и допълнителни такси:

Крис Еър не събира допълнителни такси над обявената в резервацията цена. Тя включва стойността на самолетния билет/билети и всички летищни такси, такси за сигурност, такси гориво и др., предварително обявени в процеса на резервиране.

Исключение правят държавите, в които летищните такси се заплащат директно на летището непосредствено преди заминаване. Ако Вашата резервация включва такива страни, ще бъдете информирани по имейл.

5. Отказване на заявени услуги:

Под "отказване на заявени услуги" се разбира отказ от пътуване при платен самолетен билет или билети. Всеки билет има конкретни условия и изисквания при промени или отказ от пътуване, определени от съответната авиокомпания и обвързани със съответната тарифа (основна цена на билета).

Отказ на билет може да се направи единствено и само в офиса на Крис Еър, в който е бил платен и издаден билета. В случай, че условията на тарифата позволяват възстановяване на сума по билета, Крис Еър я възстановява на клиента след оторизация от страна на авиокомпанията и в срок определен от авиокомпанията.

6. Оплаквания:

Крис Еър ще разгледа всяко постъпило оплакване или иск, касаещи проблеми свързани със самолетни резервации и билети. Клиентът трябва да изпрати своето оплакване в писмена форма най-късно 30 дни след случая, дал повод за оплакването на адрес: " Крис Еър " ООД, бул. Ангел Кънчев 43, София 1000.

Крис Еър има за задължение да разгледа всеки предявен иск възможно най-бързо, но най-късно до 7 дни след постъпване на оплакването и да изпрати отговор на адреса на подателя в писмена форма.

7. Визи и документи за пътуване:

Клиентът следва да се информира предварително относно визовите изисквания не само за крайната дестинация, а и за всяка транзитна точка по конкретния маршрут на пътуването, за което закупува самолетен билет и да си набави всички необходими визи и документи за безпроблемното си пътуване. Крис Еър не носи отговорност в случай, че на клиентът му е отказано пътуване поради липса на валиден паспорт, лична карта, виза или каквито й да било други документи, изисквани от законодателството на съответната държава.

8. Гарантиране на цените:

Всички авиокомпани превозвачи си запазват правото да променят цените на самолетните билети преди тяхното пълно плащане и издаване. При такива случаи, Крис Еър има за задължение да уведоми клиента своевременно.